



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Обращения граждан

Сервис для направления обращений предназначен исключительно для подачи обращений граждан и организаций в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Информируем Вас, что в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с 30 марта 2025 г. обращения в форме электронного документа могут быть рассмотрены в случае, если они направлены с использованием авторизации на федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Единый портал Госуслуг).

Для подачи обращений граждан в форме электронного документа предлагается использовать организованную работу раздела «Обращения граждан» на официальном интернет-портале МЧС России (www.mchs.gov.ru), обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию граждан с использованием Единого портала Госуслуг. При заполнении заявки в Теме обращения рекомендуется указывать «Вопрос/Обращение в ФГКУ «Центр по проведению спасательных операций особого риска «Лидер» по теме».

Обращения граждан